

ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY

wersja zaktualizowana w dniu 02.11.2022 r.

I. Zakres

Niniejsze Warunki (zwane dalej „Warunkami”) mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych pomiędzy firmą:

Hachette Polska Sp. z o.o.

ul. Widok 8

00-023 Warszawa

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 38090 (zwaną dalej „Wydawnictwem”)

ORAZ osobą fizyczną, która zamówiła prenumeratę kolekcji Hachette Polska (zwaną dalej „Kupującym”).

Kupujący, który zamawia prenumeratę kolekcji Hachette Polska (zwaną dalej „Produktem”) za pośrednictwem strony internetowej, drogą mailową, telefoniczną lub pocztową w sposób opisany w punkcie II.1 poniżej, w pełni akceptuje postanowienia Regulaminu.

Wszelkie zamówienia produkowane są ściśle zastrzeżone dla konsumenta końcowego, czyli każdej osoby fizycznej niedziałającej jako przedsiębiorca.

Wydawnictwo może wprowadzać zmiany do Warunków. Wszelkie zmiany Warunków wchodzą w życie z dniem ich opublikowania w formie tekstu jednolitego na stronie internetowej www.kolekcja-hachette.pl (zwanej dalej „Stroną”). Każde zamówienie złożone przez Kupującego będzie realizowane na podstawie Warunków obowiązujących i uzgodnionych w dniu złożenia zamówienia.

W odstępiewie od Warunków do niektórych Produktów mogą mieć zastosowanie postanowienia szczegółowe. Szczegółowe warunki (zwane dalej „Warunkami szczegółowymi”) dotyczące np. ceny Produktu (np. cena sprzedaży) będą publikowane na stronie poświęconej danemu Produktowi. Produkty Hachette Polska mogą być dostarczane wyłącznie na adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Składanie zamówień

1. **Składanie zamówień odbywa się:**

- przez stronę internetową www.kolekcja-hachette.pl,
- drogą elektroniczną na adres bok@hachette.com.pl,
- telefonicznie pod numerem (22) 487 53 33,
- pocztą poprzez odesłanie podpisanego kuponu na adres Hachette Polska Sp. z o.o., skrytka pocztowa 50, UP Wieliczka, ul. Legionów 3.

2. **Uprawnienie do złożenia zamówienia**

Zamówienia mogą składać wyłącznie osoby zamieszkałe na terenie Polski posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

3. **Potwierdzenie zamówienia**

- 1) W przypadku zamówienia złożonego za pośrednictwem Strony, Kupujący otrzyma e-mail z powiadomieniem o otrzymaniu zamówienia przez Wydawnictwo. Kupujący potwierdza zamówienie poprzez aktywację linku podanego w e-mailu. Bez potwierdzenia zamówienie nie będzie realizowane przez Wydawnictwo.
- 2) Niezależnie od sposobu złożenia zamówienia produkt zostanie wysłany na adres podany w zamówieniu. Do każdego zamówienia zostanie dołączona faktura VAT, jeśli taka opcja została wybrana podczas składania zamówienia. Zamówienie Produktu może dotyczyć wyłącznie aktualnego numeru kolekcji w sprzedaży oraz kolejnych numerów kolekcji. W celu ustalenia dostępności i ewentualnego zamówienia numeru archiwalnego prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem (22) 487 53 33 lub drogą elektroniczną na adres bok@hachette.com.pl. Zamówienie zostanie uznane za zrealizowane w momencie otrzymania i opłacenia Produktu przez Kupującego. Do całkowitej realizacji zamówienia stosuje się Warunki obowiązujące w dniu złożenia zamówienia. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a Warunkami szczegółowymi, decyduje treść Warunków szczegółowych.
- 3) Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do anulowania każdego zamówienia o nietypowym charakterze, w szczególności zamówienia na ilości produktów przekraczające normalne potrzeby Kupującego lub kolejnych nietypowych zamówień o tej samej nazwie i z tym samym adresem rozliczeniowym i/lub dostawy. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia salda debetowego i/lub sporu dotyczącego płatności za poprzednie zamówienie.
4. **Zmiana zamówienia**
Kupujący może dokonać zmian w zamówieniu w ciągu 3 dni od potwierdzenia zamówienia telefonicznie pod numerem (22) 487 53 33 lub drogą elektroniczną na adres bok@hachette.com.pl.
Po upływie 3 dni nie będzie możliwe wstrzymanie wysyłki zamówionego Produktu. Kupujący może jednak odstąpić od umowy zgodnie z postanowieniem wskazanym w pkt VIII poniżej.

III. Opis i dostępność produktu

1. **Opis produktu**

Zdjęcia publikowane na Stronie mają na celu ułatwienie wyboru produktu. Otrzymany Produkt może nieznacznie różnić się od produktu prezentowanego na zdjęciach. Różnica pomiędzy otrzymanym produktem a zdjęciami może być minimalna i nie wpływa na istotne cechy produktu.

2. **Dostępność**

Nasza oferta produktowa jest ważna do wyczerpania zapasów. Wszystkie produkty prezentowane na Stronie są dostępne.

W przypadku braku możliwości dostarczenia produktu w terminie wskazanym w Warunkach szczegółowych, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w rozsądnym terminie po wystaniu listu lub wiadomości e-mail do Biura Obsługi Klienta, od dnia przewidywanej dostawy. Więcej informacji można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta.

IV. Ceny

Wszystkie ceny Produktów zamieszczone na Stronie podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Każda zmiana obowiązującej stawki podatku VAT może znaleźć odzwierciedlenie w cenach produktów oferowanych w sprzedaży.

Cena każdego produktu wskazana jest na Stronie w Warunkach szczegółowych i jest wiążąca w chwili składania zamówienia. W przypadku znacznego wzrostu kosztów produkcji i transportu Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do zmiany cen sprzedaży.

Jeżeli do danego Produktu mają zastosowanie postanowienia szczegółowe, będą one zawarte na Stronie w Warunkach szczegółowych.

Koszty dostarczenia prenumeraty pokrywa Wydawnictwo.

V. Dostawa

Produkt zostanie dostarczony w ciągu 30 dni od złożenia zamówienia. Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.

Przy wszystkich naszych przesyłkach bierzemy pod uwagę czas dostawy naszych partnerów. Jeśli jednak, mimo naszych starań, nie będziemy w stanie dotrzymać tego terminu, Kupujący ma możliwość anulowania zamówienia w rozsądnym terminie od upływu terminu dostawy wskazanego w każdej z naszych ofert, wysyłając list lub wiadomość e-mail do Biura Obsługi Klienta. Aby anulować zamówienie, Kupujący może zadzwonić do naszego Biura Obsługi Klienta.

Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie produktów lub opóźnienie w dostawie spowodowane podaniem przez Kupującego w zamówieniu błędnego lub nieokładnego adresu.

VI. Płatność

Płatność za pierwszą przesyłkę powinna być dokonana gotówką przy odbiorze przedstawicielowi Poczty Polskiej lub kurierowi. Kupujący ma możliwość zapłaty gotówką lub kartą kredytową.

Płatność za kolejne przesyłki odbywa się zgodnie z Warunkami szczegółowymi zamówienia opisanymi dla każdej kolekcji osobno.

Kupujący ma możliwość zapłaty gotówką na poczcie lub w swoim banku lub zapłaty przelewem bankowym.

W przypadku wybranych Produktów Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do wyłączenia niektórych sposobów dostawy zamówień lub form płatności za zamówienie. Informacje dotyczące płatności i dostawy znajdują się w Warunkach szczegółowych. Przed złożeniem zamówienia należy zapoznać się z Warunkami szczegółowymi.

W przypadku nadpłaty przez Kupującego różnica zostanie zwrócona Kupującemu lub za zgodą Kupującego zaliczona na poczet kolejnej wysyłki.

VII. Gwarancje

Wszystkie Produkty prezentowane na Stronie są własnością Wydawnictwa. Wydawnictwo oferuje Produkty wysokiej jakości i wykonane z najwyższą starannością. Kupujący ma prawo skorzystać z uprawnień przysługujących mu z tytułu rękojmi w ramach procedury reklamacyjnej, jeżeli zamówiony Produkt posiada co najmniej jedną z następujących wad:

1. wada fabryczna,
2. uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu,
3. niezgodność produktu z produktem wskazanym w zamówieniu.

W celu złożenia reklamacji, należy odesłać wadliwy Produkt na adres wskazany poniżej wraz z danymi osobowymi Kupującego umożliwiającymi identyfikację oraz dopiskiem „reklamacja”. Do zwrotu można dołączyć formularz zwrotu dostępny na stronie: https://www.kolekcja-hachette.pl/Oswiadczenie_o_odstapieniu_od_umowy_sklep.pdf

Adres do zwrotu:

Hachette Polska Sp. z o.o.

skrytka pocztowa 50

UP Wieliczka

ul. Legionów 3

Po rozpatrzeniu reklamacji przez Wydawnictwo wadliwy Produkt zostanie wymieniony na produkt wolny od wad w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji przez Wydawnictwo.

W przypadku, gdy wymiana lub naprawa produktu będzie niemożliwa (na przykład z powodu wyczerpania zapasów produktów), Wydawnictwo zwróci Kupującemu równowartość ceny Produktu. Koszty związane z odesłaniem wadliwego Produktu ponosi Wydawnictwo.

Wydawnictwo niezwłocznie dokona zwrotu kosztów dostawy na rachunek bankowy podany przez Kupującego lub przekazem pocztowym.

Wydawnictwo nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty wysłania produktu Kupującemu.

VIII. Prawo do odstąpienia od umowy i wypowiedzenia umowy

1. **Prawo do odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia wydania Produktu. Kupujący może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy telefonicznie pod numerem (22) 487 53 33 lub drogą elektroniczną (bok@hachette.com.pl) lub pocztą na adres Hachette Polska Sp. z o.o. , skrytka pocztowa 50, UP Wieliczka, ul. Legionów 3.
2. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Produktu na własny koszt i dołączeniu swoich danych osobowych umożliwiających identyfikację. Przesyłkę należy opatrzyć dopiskiem „zwrot” i przesłać ją na poniższy adres:
Hachette Polska Sp. z o.o. skrytka pocztowa 50
UP Wieliczka
ul. Legionów 3
3. Produkt może być rozpakowany, ale musi być kompletny. Produkt może być rozpakowany, ale musi być kompletny, z zastrzeżeniem pkt 7 lit. a) poniżej. Produkt powinien zostać zwrócony nie później niż w terminie 14 dni, od dnia w którym Kupujący odstąpił od umowy. Do zwrotu można dołączyć formularz ze strony: https://www.kolekcja-hachette.pl/Oswiadczenie_o_odstapieniu_od_umowy_sklep.pdf.
4. Po zarejestrowaniu zwrotu Produktu, Wydawnictwo anuluje zamówienie i nie będzie żądać zapłaty. Jeżeli zapłata została już uiszczona, Wydawnictwo ma obowiązek zwrócić Kupującemu dokonane przez niego płatności niezwłocznie; nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot zostanie dokonany na rachunek bankowy podany przez Kupującego lub przekazem pocztowym. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania zwrotu Produktu.
5. Wydawnictwo nie przyjmuje żadnych przesyłek za pobraniem dotyczących zwrotu Produktu. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
6. W przypadku zamówień archiwalnych, gdzie za wysyłkę pobierana jest dodatkowa opłata, Wydawnictwo zwróci na wskazany rachunek bankowy, pełną kwotę, która została pobrana od Kupującego (cena produktu + koszt wysyłki).
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do:
 - a) umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - b) umowy o dostarczanie gazet, czasopism lub magazynów, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - c) umów o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Wydawnictwo o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. **Prawo do wypowiedzenia umowy**
Kupujący może wypowiedzieć umowę w każdym czasie: telefonicznie pod numerem (22) 487 53 33 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (bok@hachette.com.pl) lub pocztą wysłaną na adres Hachette Polska Sp. z o.o. , skrytka pocztowa 50, UP Wieliczka, ul. Legionów 3. W przypadku wypowiedzenia umowy, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za Produkty zamówione i dostarczone przed datą wypowiedzenia umowy. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą za Produkt przez okres 2 miesięcy od momentu upływu terminu płatności wskazanego w niezapłaconej fakturze za Produkt, Wydawnictwo ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

IX. Zastrzeżenie własności

Dostarczone produkty pozostają własnością Wydawnictwa do momentu ich całkowitego opłacenia. Samo wręczenie bonu płatniczego przez Kupującego nie stanowi zapłaty, która następuje z chwilą pojawienia się należności na rachunku instytucji bankowej Wydawnictwa. W przypadku braku zapłaty w całości Wydawnictwo będzie miało prawo żądać zwrotu produktów. Koszty poniesione w związku z tym zwrotem obciążą Kupującego. **X. Odpowiedzialność Wydawnictwa**
Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zamówienia wynikające z siły wyższej, oznaczającej wystąpienie zdarzenia lub okoliczności niezależnych od Wydawnictwa, takich jak między innymi wojny, strajki, zamieszki, klęski żywiołowe (tj. huragany, powodzie, wybuchy wulkanów itp.). Na Stronie mogą znajdować się linki, które odsyłają do innych stron internetowych. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach internetowych osób trzecich.

XI. Własność intelektualna

Wszystkie teksty, zdjęcia i treści prezentowane na Stronie są własnością Wydawnictwa i jego partnerów. Reprodukacja Strony, w całości lub w części, bez zgody Hachette Polska jest zabroniona. „Hachette Polska” i „Hachette” są zarejestrowanymi znakami towarowymi. Domena www.kolekcja-hachette.pl jest również zarejestrowana. Rozpowszechnianie tych elementów bez zgody Hachette Polska jest zabronione.

XII. Dane osobowe i pliki cookies

Informacje na temat danych osobowych i plików cookies można znaleźć na stronie <https://www.kolekcja-hachette.pl/cookies.pdf>.

XIII. Mediacja

Biuro Obsługi Klienta jest dostępne w celu udzielenia wszelkich informacji dotyczących zamówień i Produktów. W przypadku niez uzyskania satysfakcjonującej odpowiedzi Kupujący może skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

Kupujący ma prawo zwrócić się do polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej w wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży, Kupujący może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (*Online Dispute Resolution*), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odrl/>. Strona ta jest platformą dla konsumentów i przedsiębiorców przeznaczoną do rozwiązywania sporów wynikających z zawierania internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są u powiatowych /miejskich rzeczników konsumentów, w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej, w oddziałach Federacji Konsumentów oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <http://www.uokik.gov.pl>.

XIV. Prawo właściwe

Ogólne warunki podlegają prawu polskiemu.